

Saneamiento alternativo para zonas peri-urbanas

x-runner Venture

Raúl Briceño, Gerente General

x-runner

Resolver la problemática de saneamiento peri-urbana a través de la provisión de un servicio innovador y sostenible.



Modelo x-runner



x-runner provee una solución que se adapta a los retos sociales y ambientales de las zonas peri-urbanas de bajos ingresos.











RESIDUOS NO PELIGROSOS

family's

922 225 137

EPWA - 1125.15

ecocentury

www.ecocentury.pe

713 - 7777





Impacto hasta la fecha



**¿Qué ha hecho
el modelo exitoso?**

¿Qué ha hecho el modelo exitoso?



Pago Mensual de Usuarios

Los hogares usuarios pagan mensualmente \$12 por la solución mensual. El pago se hace a través de agentes bancarios que están localizados en tiendas y bodegas pequeñas en la zona de intervención. Los usuarios tienen un código único de cliente y x-runner un código único de proveedor.

Este es un punto importante ya que, en un sector informal, los usuarios se familiarizan con servicios formales y con el sistema bancario.



Servicio Atención al Cliente

Parte del modelo incluye un servicio de atención al cliente a cargo de un equipo especializado.

Se monitorea activamente la experiencia de los usuarios con el producto (inodoro) y el servicio (recolección) a través de llamadas y visitas en campo aleatorias y mensajes de textos masivos. Esto ha permitido mantener un promedio anual de 92% de satisfacción.

¿Qué ha hecho el modelo exitoso?



Enfoque centrado en el usuario (HCD)

Cada componente del modelo está pensado en la necesidad del usuario y la complejidad del contexto peri-urbano. Antes armar el modelo, se utilizaron diversas técnicas de Human Centered Design para dar con los componentes que mejorar se adecuaran a la zona y se adaptaran al ritmo de vida de los hogares.

Este enfoque persiste hasta el día de hoy, por lo que nuestro modelo es dinámico y flexible y se va transformando según los cambios que experimenta el contexto.



Personal usuario

Parte del éxito del modelo es que varios usuarios pertenecen al equipo de x-runner y desempeñan roles claves en el modelo: recolección, atención al usuario, capacitación y recolección.

Esto le permite a la organización siempre tener el punto de vista del hogar en todas las decisiones y medidas de mejora que se implementan.

Principales desafíos

Principales desafíos

01

Apoyo financiero para
escalar el modelo

x-runner está a punto de cubrir los costos de proveer el servicio con la cuota mensual de usuarios, pero es necesario disponer de fondos externos para soportar el crecimiento.

02

Colaboración con el
sector público

Colaborar con el estado para escalar la solución o para generar pilotos en nuevas zonas es uno de los desafíos más grandes de la organización.

03

Tratamiento

El 100% de las excretas eran procesadas convertidas en compost. Sin embargo, el tratamiento se convirtió en un costo hundido debido a lo complicado que era comercializar el compost generado.

Container Based Sanitation

Modelos Container Based Sanitation (CBS)

CBS consists of an **end-to-end service**, in which toilets collect human excreta in sealable, removable containers that are transported to treatment facilities when full.

Since 2010, CBS has been emerging as a **viable, low-cost sanitation option**, particularly in low-income urban settlements where **demand for sanitation services is high and on-site sanitation and sewerage are not feasible or cost-effective.**

Cadena de valor CBS

CONTAINMENT

- A CBS toilet captures excreta in a sealed container.
- A CBS toilet is typically waterless and often portable.
- In most cases, a urine-diverting dry toilet is used to minimize the volume of excreta in the container.

EMPTYING

- When full, the container is exchanged for an empty, clean container.
- Service providers collect the full containers weekly or biweekly.
- Service providers are professionally employed to empty the toilets – reducing stigma and providing dignified work.

TRANSPORT

- Excreta-filled containers are sealed and transported to a treatment or disposal site.

TREATMENT

- Waste is removed and processed and the containers are disinfected so they can be used again.
- CBS waste is better quality relative to latrine and sewer waste.
- Waste processing can take many forms, from simple pathogen reduction to full resource recovery.

REUSE/ DISPOSAL

- The most common methods of resource recovery are thermophilic composting, as well as production of biofuel, animal feed, and other nutrients such as phosphorous.

Principales beneficios del modelo x-runner y otros CBS

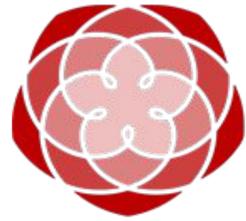
- Implementación rápida
- Inversión inicial baja
- Más costo eficiente por la menor inversión requerida en infraestructura y por no requerir energía o agua para su funcionamiento
- Desinstalación rápida
- Combate cambio climático
- Se adapta al contexto urbano marginal



CBSA

Container Based Sanitation Alliance

x•runner
privacy . dignity . sanitation



Sanivation
Sanitation as a Service

SANERGY



Loowatt
Flush with Happiness



Potencial de los modelos CBS

“The customer-oriented nature of CBS services means that the providers offer a way for new customers to begin **accepting to pay** for sanitation services and to practice better household hygiene which, in turn, is more widely beneficial. ...CBS services can **fill more than a temporary access gap** as they also build the mindsets of customers who subsequently value sanitation services and who are used to interacting in a responsible way with service providers.”

Reporte Banco Mundial 2016/2017